



**SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO**

<b>TITOLO DEL PROGETTO:</b> Informazione ed inclusione					
<b>SETTORE e AREA DI INTERVENTO:</b> Settore: Educazione e Promozione Culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport Area/e: 22 – Sportelli informa					
<b>DURATA DEL PROGETTO:</b> 12 mesi					
<b>OBIETTIVI DEL PROGETTO:</b>					
<b>OBIETTIVO GENERALE</b>	<p>Il progetto si propone come <b>obiettivo generale</b> di “<b>Promuovere processi di informazione e inclusione rivolta alle diverse categorie di cittadini a rischio di esclusione sociale</b>”. In riferimento all’obiettivo generale sopraindicato, con il presente progetto si intende perseguire i seguenti obiettivi specifici:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Favorire l’informazione e l’assistenza rivolta ai cittadini a rischio di esclusione sociale attraverso le attività di sportello e in presenza.;</b></li> <li>• <b>Informare e sensibilizzare attraverso il web e gli altri media.</b></li> </ul>				
<b>OBIETTIVI SPECIFICI</b>	<p>Per raggiungere i risultati attesi, verranno messe in campo diverse attività suddivise in molteplici azioni collegate in maniera dirimente agli obiettivi specifici che accompagnano il progetto.</p> <p><b>Favorire l’informazione e l’assistenza rivolta ai cittadini a rischio di esclusione sociale attraverso le attività di sportello e in presenza.</b> In questo primo obiettivo specifico sarà prioritario effettuare l’analisi di settore a livello territoriale, per aggiornare lo status quo in materia di sportelli informativi e comunicazione rivolta alle persone a rischio di esclusione sociale.</p> <p>Con il secondo obiettivo specifico, <b>Informare e sensibilizzare attraverso il web e gli altri media</b>, saranno svolte tutte le attività informative “non in presenza” ma gestite attraverso strumenti tecnologici, media tradizionali e gli altri a disposizione.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%; text-align: center;">Criticità</th> <th style="width: 50%; text-align: center;">Obiettivi Specifici</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="vertical-align: top;"> <p>Servizi informativi rivolti alle persone a rischio di esclusione sociale limitati nell’efficacia e nelle risorse, umane e materiali, a disposizione</p> <p style="text-align: center;">Aggiornamento parziale dei dati relativi alle minoranze</p> <p>Presenza ridotta di sportelli informativi rivolti agli immigrati e alla comunità LGBT</p> <p>Riduzione delle risorse a disposizione dei centri territoriali per le attività informative, assistenziali e di ascolto rivolte agli immigrati e alla comunità LGBT</p> </td> <td style="vertical-align: middle; text-align: center;"> <p><b>Favorire l’informazione e l’assistenza rivolta ai cittadini a rischio di esclusione sociale attraverso le attività di sportello e in presenza</b></p> </td> </tr> </tbody> </table>	Criticità	Obiettivi Specifici	<p>Servizi informativi rivolti alle persone a rischio di esclusione sociale limitati nell’efficacia e nelle risorse, umane e materiali, a disposizione</p> <p style="text-align: center;">Aggiornamento parziale dei dati relativi alle minoranze</p> <p>Presenza ridotta di sportelli informativi rivolti agli immigrati e alla comunità LGBT</p> <p>Riduzione delle risorse a disposizione dei centri territoriali per le attività informative, assistenziali e di ascolto rivolte agli immigrati e alla comunità LGBT</p>	<p><b>Favorire l’informazione e l’assistenza rivolta ai cittadini a rischio di esclusione sociale attraverso le attività di sportello e in presenza</b></p>
Criticità	Obiettivi Specifici				
<p>Servizi informativi rivolti alle persone a rischio di esclusione sociale limitati nell’efficacia e nelle risorse, umane e materiali, a disposizione</p> <p style="text-align: center;">Aggiornamento parziale dei dati relativi alle minoranze</p> <p>Presenza ridotta di sportelli informativi rivolti agli immigrati e alla comunità LGBT</p> <p>Riduzione delle risorse a disposizione dei centri territoriali per le attività informative, assistenziali e di ascolto rivolte agli immigrati e alla comunità LGBT</p>	<p><b>Favorire l’informazione e l’assistenza rivolta ai cittadini a rischio di esclusione sociale attraverso le attività di sportello e in presenza</b></p>				

<p>Numero di contatti e segnalazioni alle associazioni di riferimento ridotto rispetto alle stime attese</p> <p>Problematiche linguistiche, in particolare su argomenti tecnici, burocratici, giuridici</p>	
<p>Ridotto numero di articoli, news, newsletter, infografiche diffusi sulle tematiche di interesse per le comunità di immigrati e LGBT</p> <p>Elevata settorialità delle informazioni prodotte da enti e associazioni coinvolte sulle tematiche di interesse</p> <p>Scarsa apertura delle comunità di immigrati</p> <p>Problematiche linguistiche e ridotta comprensione delle informazioni</p>	<p><b>Informare e sensibilizzare attraverso il web e gli altri media</b></p>

In rapporto agli obiettivi specifici, per ognuno di questi sono stati individuati degli indicatori corrispondenti da utilizzare come linee guida al fine di seguire il progetto nel suo sviluppo al fine di rimanere centrato sul raggiungimento degli obiettivi stessi.

<b>Obiettivi Specifici</b>	<b>Indicatori</b>
<p><b>Favorire l'informazione e l'assistenza rivolta ai cittadini a rischio di esclusione sociale attraverso le attività di sportello e in presenza</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• N. di sportelli informativi rivolti agli immigrati e alla comunità LGBT attivati</li> <li>• N. studi e ricerche sulle comunità locali aggiornati diffusi</li> <li>• % di ore di attività di sportello informativo erogate in più rispetto all'anno precedente</li> <li>• % di contatti e persone che si rivolgono agli sportelli informativi in più rispetto all'anno precedente</li> <li>• N. di materiali informativi prodotti e diffusi in lingua italiana e in altre lingue</li> </ul>
<p><b>Informare e sensibilizzare attraverso il web e gli altri media</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• N. e % di articoli, pubblicazioni, newsletter, infografiche prodotte e diffuse in più rispetto all'anno precedente sulle tematiche di interesse per le comunità di immigrati e LGBT</li> <li>• N. di partecipanti alle attività redazionali provenienti dalle comunità considerate</li> </ul>

**Risultati Attesi**

I risultati attesi del progetto, rapportati agli obiettivi specifici precedentemente definiti sono:

	<b>Obiettivi Specifici</b>	<b>Risultati Attesi</b>
	<b>Favorire l'informazione e l'assistenza rivolta ai cittadini a rischio di esclusione sociale attraverso le attività di sportello e in presenza</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• N. 13 sportelli informativi rivolti agli immigrati e alla comunità LGBT attivati</li> <li>• N. 3 studi e ricerche sulle comunità locali aggiornati diffusi</li> <li>• 30% di ore di attività di sportello informativo erogate in più rispetto all'anno precedente (circa 300 h nel 2017 per sede)</li> <li>• 30% di contatti e persone che si rivolgono agli sportelli informativi in più rispetto all'anno precedente (circa 1500 complessivamente nel 2017)</li> <li>• N. 15 materiali informativi prodotti e diffusi in lingua italiana e in altre lingue</li> <li>• N. 20.000 brochure e depliant informativi diffusi</li> </ul>
	<b>Informare e sensibilizzare attraverso il web e gli altri media</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Almeno N. 40 articoli, pubblicazioni, newsletter, infografiche prodotte e diffuse in più rispetto all'anno precedente sulle tematiche di interesse per le comunità di immigrati e LGBT (50% in più rispetto al 2017)</li> <li>• Almeno N. 90 partecipanti alle attività redazionali provenienti dalle comunità considerate</li> </ul>

<b>ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:</b>							
<b>Obiettivo specifico</b>	<b>Descrizione delle attività dei Volontari in Servizio Civile</b>						
<b>Favorire l'informazione e l'assistenza rivolta ai cittadini a rischio di esclusione sociale attraverso le attività di sportello e in presenza</b>	I volontari in SCU saranno impegnati nelle seguenti azioni con il ruolo descritto: <table border="1" data-bbox="502 1332 1404 1921"> <thead> <tr> <th><b>Attività</b></th> <th><b>Azioni nelle quali sono impiegati i volontari</b></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.1</td> <td>Nelle attività di ricerca gli Operatori Volontari coadiuveranno le professionalità messe in campo dall'Ente e dai partner del progetto nella raccolta dei dati. La loro attività continuerà supportando l'analisi ed il monitoraggio degli stessi ai fini di un'adecenza tra i dati ricevuti e gli obiettivi e le attività del progetto.</td> </tr> <tr> <td>1.2</td> <td>Gli Operatori volontari supporteranno i responsabili dell'azione e il personale dell'Ente nell'allestimento degli sportelli informativi rivolti ai collettivi vulnerabili, in particolar modo ad immigrati, persone a rischio di esclusione sociale ed appartenenti a minoranze. Gli Operatori volontari supporteranno nella gestione delle fasi di back e desk office, nello sviluppo delle attività promozionali, nella preparazione dei materiali informativi e quando necessario al loro aggiornamento. Supporteranno nei momenti di incontro con la cittadinanza, somministrando i materiali utili al monitoraggio e al rilevamento dati. Gli Operatori volontari inoltre parteciperanno alla disseminazione dei risultati ottenuti, che saranno utilizzati anche per eventuali riprogettazioni.</td> </tr> </tbody> </table>	<b>Attività</b>	<b>Azioni nelle quali sono impiegati i volontari</b>	1.1	Nelle attività di ricerca gli Operatori Volontari coadiuveranno le professionalità messe in campo dall'Ente e dai partner del progetto nella raccolta dei dati. La loro attività continuerà supportando l'analisi ed il monitoraggio degli stessi ai fini di un'adecenza tra i dati ricevuti e gli obiettivi e le attività del progetto.	1.2	Gli Operatori volontari supporteranno i responsabili dell'azione e il personale dell'Ente nell'allestimento degli sportelli informativi rivolti ai collettivi vulnerabili, in particolar modo ad immigrati, persone a rischio di esclusione sociale ed appartenenti a minoranze. Gli Operatori volontari supporteranno nella gestione delle fasi di back e desk office, nello sviluppo delle attività promozionali, nella preparazione dei materiali informativi e quando necessario al loro aggiornamento. Supporteranno nei momenti di incontro con la cittadinanza, somministrando i materiali utili al monitoraggio e al rilevamento dati. Gli Operatori volontari inoltre parteciperanno alla disseminazione dei risultati ottenuti, che saranno utilizzati anche per eventuali riprogettazioni.
	<b>Attività</b>	<b>Azioni nelle quali sono impiegati i volontari</b>					
1.1	Nelle attività di ricerca gli Operatori Volontari coadiuveranno le professionalità messe in campo dall'Ente e dai partner del progetto nella raccolta dei dati. La loro attività continuerà supportando l'analisi ed il monitoraggio degli stessi ai fini di un'adecenza tra i dati ricevuti e gli obiettivi e le attività del progetto.						
1.2	Gli Operatori volontari supporteranno i responsabili dell'azione e il personale dell'Ente nell'allestimento degli sportelli informativi rivolti ai collettivi vulnerabili, in particolar modo ad immigrati, persone a rischio di esclusione sociale ed appartenenti a minoranze. Gli Operatori volontari supporteranno nella gestione delle fasi di back e desk office, nello sviluppo delle attività promozionali, nella preparazione dei materiali informativi e quando necessario al loro aggiornamento. Supporteranno nei momenti di incontro con la cittadinanza, somministrando i materiali utili al monitoraggio e al rilevamento dati. Gli Operatori volontari inoltre parteciperanno alla disseminazione dei risultati ottenuti, che saranno utilizzati anche per eventuali riprogettazioni.						
<b>Informare e sensibilizzare attraverso il web e</b>	I volontari in SCU saranno impegnati nelle seguenti azioni con il ruolo descritto:						

<b>gli altri media</b>	2.1	Gli Operatori volontari saranno attivati a supporto dei responsabili dell'ente per supportare l'ideazione di campagne di informazione basate sugli strumenti offerti dal web e dai social media. Saranno quindi chiamati a partecipare alla valutazione dello status quo all'interno dell'ente, alla possibilità di utilizzare altri strumenti tecnologici e alla definizione degli obiettivi e degli stili comunicativi da utilizzare, all'iscrizione attraverso gli account e le modalità previste. Gli Operatori volontari saranno quindi impegnati nella stesura di articoli, news, newsletter, post, nel monitoraggio della loro diffusione e alla ricezione di commenti, con eventuale risposta o invito a presentarsi presso una delle sedi di progetto per essere supportati da operatori qualificati dell'ente. Gli Operatori volontari supporteranno inoltre la disseminazione dei risultati ottenuti e l'archiviazione dei materiali prodotti, per eventuali aggiornamenti o riutilizzo.
	2.2	Gli Operatori volontari supporteranno i responsabili dell'ente nella attività redazionale del giornale Officine Civile, e nell'implementazione di una redazione impegnata nella diffusione delle informazioni rivolte a immigrati, anziani, minoranze a scopo sociale. Saranno quindi impegnati nella ricerca degli stakeholder, attivisti, addetti stampa, enti istituzionali, riviste di settore e generaliste, radio e altri media tradizionali; nella stesura di news, interviste ed articoli, nell'eventuale supporto all'impaginazione e la diffusione. Gli Operatori volontari si occuperanno inoltre di monitorare le pubblicazioni effettuate, la diffusione ottenuta e degli eventuali feedback, così eventualmente da coinvolgere gli Operatori dell'ente per l'eventuale supporto in presenza.

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI E SEDI DI SVOLGIMENTO:**

Numero degli operatori volontari da impiegare nel progetto: **39**

Numero posti con vitto e alloggio: **0**

Numero posti senza vitto e alloggio: **39**

Numero posti con solo vitto: **0**

Il presente progetto si realizzerà nelle sedi di:

- UNITI AVELLINO VIA TAGLIAMENTO 91 AVELLINO, 10 volontari;
- UNITI BENEVENTO, PIAZZA SAN DONATO 2, BENEVENTO 2 volontari;
- UNITI SALERNO, VIA SAN LEONARDO snc, SALERNO, 4 volontari;
- UNITI CASERTA, VIA FULVIO RENELLA 58, CASERTA, 2 volontari;
- UNITI BRIN, VIA BENEDETTO BRIN 69, NAPOLI 2 volontari;
- UNITI FPL MERCATO, PIAZZA MERCATO 62, NAPOLI, 4 volontari;
- UNITI FPL PORTO, Via Guantai Nuovi 19, NAPOLI 2 volontari;
- UNITI MECCANICI, STRETTOLA SANT'ANNA ALLE PALUDI 115, NAPOLI; 2 volontari;
- UNITI TRASPORTI, PIAZZALE IMMACOLATELLA NUOVA 5, NAPOLI, 2 volontari;
- UNITI UMBERTO I, CORSO UMBERTO I 35, NAPOLI, 2 volontari;
- UNITI Vomero, Piazza degli Artisti 27, NAPOLI; 2 volontari;
- UNITI Pendino, Via Galileo Ferraris 9, NAPOLI; 2 volontari;
- UNITI Porto, Piazzale Immacolatella Nuova 5; NAPOLI, 3 volontari.

**CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

Numero ore di servizio settimanali degli operatori volontari: **25**

Giorni di servizio settimanali degli operatori volontari: **5**

**Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio**

La realizzazione del progetto si fonda sull'impegno degli Operatori Volontari in Servizio Civile Universale, pertanto, si ritiene indispensabile un adeguato livello di serietà professionale e di rispetto delle altre figure professionali coinvolte. Sono inoltre richiesti ai volontari:

- 1. rispetto del Regolamento interno dell'Ente sede, degli orari e prassi consolidate dell'Ente sede di progetto;

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2. consapevolezza delle esigenze organizzative e dell'orario attuato dalla sede locale di progetto all'interno della quale si sviluppa il servizio;</li> <li>• 3. propensione ad un continuo e costante aggiornamento, utile al corretto svolgimento delle attività progettuali;</li> <li>• 4. disponibilità a realizzare le attività previste dal progetto anche in giorni festivi e prefestivi, nonché flessibilità oraria in caso di esigenze particolari;</li> <li>• 5. frequenza di corsi, di seminari e ogni altro momento di incontro e confronto utile ai fini del progetto e della formazione dei volontari coinvolti, anche nei giorni festivi, organizzati anche dagli enti partner del progetto;</li> <li>• 6. osservanza della riservatezza dell'ente e della privacy di tutte le figure coinvolte nella realizzazione del progetto.</li> </ul>
--	---

#### **DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

##### **CONVOCAZIONE**

La convocazione avviene attraverso il sito internet dell'ente con pagina dedicata contenente il calendario dei colloqui nonché il materiale utile per gli stessi (bando integrale; progetto; procedure selettive, etc.);

Presso la sede territoriale dell'ente è attivato un front office finalizzato alle informazioni specifiche ed alla consegna di modulistica, anche attraverso servizio telefonico e telematico.

##### **SELEZIONE**

Controllo e verifica formale dei documenti;

Esame delle domande e valutazione dei titoli con le modalità di seguito indicate e con i seguenti criteri di selezione che valorizzano in generale:

- le esperienze di volontariato;
- le esperienze di crescita formative
- le capacità relazionali;
- l'interesse del candidato.

<i>Valutazione dei titoli massimo</i>	<b>MAX 50 PUNTI</b>
Precedenti esperienze	<b>MAX 30 PUNTI</b>
Titoli di studio, esperienze aggiuntive e altre conoscenze	<b>MAX 20 PUNTI</b>

##### **ESPERIENZE**

###### **Precedenti esperienze di volontariato max 30 punti**

L'esperienza di attività di volontariato costituisce un titolo di valutazione.

Sono valutate le esperienze per mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg; il periodo massimo valutabile è di 12 mesi *per ogni singola tipologia di esperienza svolta*.

Le esperienze sono cumulabili fino al raggiungimento del punteggio massimo previsto.

<b>ITEM</b>	<b>PUNTEGGIO</b>
Precedenti esperienze di volontariato presso lo stesso Ente che realizza il progetto <i>nello stesso settore</i>	<i>1 punto</i> <i>(per mese o fraz. ≥15gg)</i>
Precedenti esperienze di volontariato nello stesso settore del progetto presso Ente diverso da quello che realizza il progetto	<i>0,75 punti</i> <i>(per mese o fraz. ≥15gg)</i>
Precedenti esperienze di volontariato presso lo stesso Ente che realizza il progetto ma in settore diverso	<i>0,50 punti</i> <i>(per mese o fraz. ≥15gg)</i>
Precedenti esperienze di volontariato presso Enti diversi da quello	<i>0,25 punti</i>

che realizza il progetto <i>ed in settori diversi</i>	(per mese o fraz. $\geq 15$ gg)
<b>Esperienze aggiuntive non valutate in precedenza: max 4 punti</b>	
Si tratta di esperienze diverse da quelle valutate al punto precedente (per esempio: stage lavorativo, animatore di villaggi turistici, attività di assistenza ai bambini durante il periodo estivo, etc.). L'esperienze sono cumulabili fino al raggiungimento del punteggio massimo previsto.	
<b>ITEM</b>	<b>PUNTEGGIO</b>
Esperienze di durata superiore od uguale a 12 mesi	4 punti
Esperienze di durata inferiore ad un anno	2 punti

<b>TITOLI DI STUDIO</b>	
<b>Titoli di studio: max 8 punti</b>	
Sono valutabili i titoli rilasciati da scuole, istituti, università dello Stato o da esso legalmente riconosciuti. <u>Viene valutato solo il titolo più elevato.</u>	
<b>ITEM</b>	<b>PUNTEGGIO</b>
Laurea (magistrale, specialistica, vecchio ordinamento)	8 punti
Laurea triennale	7 punti
Diploma scuola superiore	6 punti
Per ogni anno di scuola media superiore concluso ( <b>max 4 punti</b> )	1 punto/anno

<b>Titoli di studio max 4 punti professionali:</b>	
I titoli professionali sono quelli rilasciati da Enti pubblici o Enti accreditati (valutare solo il titolo più elevato).	
<b>ITEM</b>	<b>PUNTEGGIO</b>
Titolo completo	4 punti
Titolo non completo	2 punti
<i>N.B.: in caso di qualifica professionale afferente il triennio della scuola media superiore, essa non va valutata se è presente il diploma; in caso contrario il titolo viene riportato solo in questa sezione e non anche nella precedente</i>	

<b>ALTRE CONOSCENZE</b>	
<b>Altre conoscenze in possesso del giovane max 4 punti</b>	
Si valutano le conoscenze dichiarate e/o certificate riportate dal giovane (es. specializzazioni universitarie, master, conoscenza di una lingua straniera, conoscenza del computer). Per ogni conoscenza riportata è attribuito 1 punto fino ad un massimo di 4 punti	
<b>ITEM</b>	<b>PUNTEGGIO</b>
Attestato o autocertificati	1 punto/conoscenza

I candidati effettueranno, secondo apposito calendario pubblicato sul sito web dell'ente, un colloquio approfondito sui seguenti argomenti:

- 1 Il servizio civile universale
2. Il progetto
3. Le pregresse esperienze sotto l'aspetto qualitativo (con particolare riguardo alle precedenti esperienze di volontariato e lavorative nel settore specifico del progetto e non)
4. La motivazione e l'idoneità del candidato al fine di avere un quadro completo e complessivo del profilo del candidato, delle sue potenzialità, delle sue qualità e delle sue attitudini.

<b>COLLOQUIO</b>	<b>MAX 60 PUNTI</b>
------------------	---------------------

**La somma di tutti i punteggi assegnati al set di domande dà come esito il punteggio finale del colloquio. L'idoneità a partecipare al progetto di servizio civile nazionale viene raggiunta con un minimo di 36 PUNTI al colloquio**

## **REDAZIONE E PUBBLICAZIONE DELLA GRADUATORIA FINALE**

Al termine delle selezioni si procederà alla pubblicazione on-line della graduatoria.

## **EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

Nessuno

## **CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

*Eventuali crediti formativi riconosciuti:* NO

*Eventuali tirocini riconosciuti:* NO

*Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione delle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:*

Al fine di attestare le competenze acquisite in relazione alle attività svolte, l'associazione ha siglato un accordo per il rilascio di un attestato specifico elaborato dall'ente terzo ERFAP- UIL Campania Cod. Fisc. 94194670637 (come da accordo di partenariato allegato). Impregiudicato quanto sancito dalle disposizioni in materia, durante l'espletamento del servizio, i volontari che parteciperanno alla realizzazione del suindicato progetto, acquisiranno, inoltre, competenze utili alla propria crescita attestabili, secondo quanto disposto dal Decreto Ministeriale n. 139 del 22/08/2007 del MIUR, in:

**COMUNICARE** : comprendere messaggi di genere diverso mediante diversi supporti; **RAPPRESENTARE**: eventi, fenomeni, principi, concetti, norme, procedure, atteggiamenti, stati d'animo, emozioni ecc utilizzando linguaggi diversi e diverse conoscenze disciplinari, mediante diversi supporti;

**COLLABORARE E PARTECIPARE** : interagire in gruppo, comprendendo i diversi punti di vista, valorizzando le proprie e le altrui capacità, gestendo le conflittualità, contribuendo all'apprendimento comune ed alla realizzazione delle attività collettive, nel riconoscimento dei diritti fondamentali degli altri;

**RISOLVERE PROBLEMI**: affrontare situazioni problematiche costruendo e verificando ipotesi, individuando le fonti e le risorse adeguate, raccogliendo e valutando i dati, proponendo soluzioni utilizzando, secondo il tipo di problema, contenuti e metodi delle diverse discipline;

**ACQUISIRE ED INTERPRETARE L'INFORMAZIONE**

## **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

I contenuti della formazione sono stati studiati direttamente dall'ente al fine di accrescere il bagaglio di competenze specifiche dei volontari, fornendo loro al contempo un arricchimento culturale e civile. Il piano di formazione specifica si svilupperà in diversi moduli:

### **I APPROFONDIMENTO (Durata totale 10 ore)**

**MODULO I:** Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di Servizio Civile

**Durata:** 5 ore

#### **Contenuti:**

- Informazione ai volontari (conforme al D.Lgs 81/08 art.36)
- Rischi per la salute e sicurezza sul lavoro
- Procedure di primo soccorso, lotta antincendio, procedure di emergenza
- Organigramma della sicurezza
- Misure di prevenzione adottate

**MODULO II:** Formazione sui rischi specifici (conforme al D.Lgs. 81/08 art 37, co 1, lett.b, e accordo Stato/Regioni del 21 Dicembre 2011)

**Durata:** 5 ore

#### **Contenuti:**

- Rischi derivanti dall'ambiente di lavoro
- Organizzazione del lavoro e ambiente di lavoro
- Microclima e illuminazione
- Rischi meccanici ed elettrici generali
- Rischio biologico

- Rischio videoterminale
- Movimentazione manuale dei carichi
- Altri Rischi
- Dispositivi di Protezione Individuale
- Stress lavoro correlato
- Segnaletica di emergenza
- Incidenti ed infortuni mancati
- Rischi fisici: rumore e vibrazioni meccaniche

## **II APPROFONDIMENTO** (Durata totale 15 ore)

### **MODULO III:** Educazione ai Diritti del cittadino

**Durata:** 15 ore

#### **Contenuti:**

- Cenni sulla Costituzione, la Carta dei Diritti dell'Uomo e le altre fonti normative e legislative
- Normativa e procedure amministrative
- La tutela dei cittadini
- Pari opportunità
- Diritti di cittadinanza

## **III APPROFONDIMENTO** (Durata totale 10 ore)

### **MODULO IV:** Sviluppo sociale del volontario

**Durata:** 5 ore

#### **Contenuti:**

- Principi di problem solving
- Tecniche team work
- Tecniche di gestione ed interazione
- Principi di condivisione

## **MODULO V:** Gestione del lavoro

**Durata:** 5 ore

#### **Contenuti:**

- Tecniche di organizzazione del lavoro
- Tecniche di promozione
- Principi di suddivisione del lavoro per competenze

## **IV APPROFONDIMENTO** (Durata totale 20 ore)

### **MODULO VI:** Informazione e orientamento per i collettivi vulnerabili e le persone a rischio di esclusione sociale

**Durata:** 20 Ore

#### **Contenuti:**

- Fondamenti di psicologia
- Tecniche e metodologie di informazione e orientamento
- Casi pratici di gestione: lo sportello informativo rivolto agli immigrati
- Casi pratici di gestione: lo sportello informativo rivolto alle persone LGBT
- Casi pratici di gestione: la gestione della privacy

## **V APPROFONDIMENTO** (Durata totale 10 ore)

### **MODULO VII:** Informatica in ambito sociale

**Durata:** 10 ore

**Contenuti:**

- Internet, il web, i social media
- Panoramica sugli applicativi maggiormente utilizzati
- La gestione della privacy e la sicurezza online
- L'utilizzo del web e dei motori di ricerca per l'informazione e la promozione

**VI APPROFONDIMENTO** (Durata totale: 10 ore)

**MODULO VIII:** La comunicazione

**Durata:** 10 ore

**Contenuti:**

- Introduzione ai principi della comunicazione
- Comunicare: tecniche e metodi
- La comunicazione ed i suoi strumenti
- La comunicazione 2.0: modelli ed innovazione

**Durata: 75 ore** (da erogare entro il 90° giorno dall'avvio del progetto in un'unica trance)